事業所職員向け

児童発達支援自己評価結果(公表)

公表:2020年(令和2年)2月28日

事業所名:あゆみの家幼児部

		チェック項目	はい	いいえ	その他	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関 係で適切であるか	9			・可動式の戸があり、活動や集団に 応じてスペースの大きさの調整してい る。	
		職員の配置数は適切であるか	9			・主体の基準を利にした上で、介明 必要児には1対1、自立度の高い児 には相応で支援している。	・基準は満たしているが、、子どもの特性により、屋外活動等で安全配慮の観点では課題と感じることもある。引き続き支援内容、空間を調整して、危険や心配がないよう支援していく。
		生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	1	使う等、視覚的にわかりやすくなるよ う工夫している。	・子ども各自の荷物を登降園時に出し入れする場所に不明確さがあるので、子どもに合わせた環境設定を行っていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			・トイレ、マットは毎日清掃消毒している。	・子どもが遊べる環境を更に作っていきたい。 ・引き続き整理整頓を心がける。
業務改善		業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3	2	・職員会議で協議できるよう心掛けている。	・引き続き、年間目標と振り返りを意 識して日々の支援に活かしていく。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対 して事業所の評価を実施するとともに、保護 者等の意向等を把握し、業務改善につなげ ているか	8		1	く姿勢であり、保護者の意見から改	・引き続き、改善できることは実現で きるよう努力する。改善できるよう努 める。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	2		・今年度以降も、評価、アンケートを通して得た評価を公開し、改善に努める。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか	2	2	5		・第三者評価は実施していない。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	9			・年に2回の講師を招く研修、適宜外 部研修参加に加え、年度後半から 1ヵ月1回のOJT研修を実施してい る。	・引き続き、職員の資質向上に努める。・
適	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 児童発達支援計画を作成しているか	9			・入所時にニーズを把握し、ケース会 議で状況に応じて見直しを行いなが ら支援計画の作成を進めている。	
		子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使用 しているか	4	1	4		・標準化したアセスメントツールを利用し、より客観的に評価、把握できるよう努める。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1			・「児童発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な具体的な支援内容、目標設定になるよう、務める。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	7	2			・支援計画を意識するよう努ている。 引き続き、支援計画に対する評価を 行うことで必要な支援が適切にでき るよう努める。
切な支援	14	活動プログラムの立案をチームで行ってい るか	8	1		・担当職員間で行っている。	・担当職員間(勤務時間が長い職員)で、計画的に詳細まで立案できるよう努める。
援の提供		活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	9			・バランスを考えて工夫している。	・バランスを考え、ニース に合わせた 活動が提供できるよう努める。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画 を作成しているか	7		2		・集団活動と個別活動の使い分けの 視点も一層意識した、支援計画作成 に努める。

	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認しているか	8	1		・出勤時間が異なるので全員一緒に確認することは難しいが、内容や役割分担の確認ができるよう、ボードを活用している。	-引き続き確認に努める。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有しているか	3	3	3	・退勤時間が異なるので全員一緒に確認することは難しいが、気付きの共有ができるよう、連絡ノート等の活用を行っている。	・引き続き共有に努める。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底 し、支援の検証・改善につなげているか	4	3	2	・サービス提供記録(連絡帳)を通して記録している。	・記録が支援の検証、改善につながるよう、務める。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支 援計画の見直しの必要性を判断しているか	9			・日々の記録を基に、年に2回(6か月ごと)にモニタリングを行い、個別支援計画を見直している。	・定期的なモニタリングと支援計画の見直しを行い、個々に応じた支援に努める。
		障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか	6	2	1	・関係者会議が開かれる場合は、そのときの適任者が参加するよう努めている。	・引き続き適任者が参画できるよう努める。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者 や関係機関と連携した支援を行っているか	7		2	・必要に応じて連携を図っている。	・引き続き、必要に応じて連携する。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育 等の関係機関と連携した支援を行っている か	ı	1	1	・(現在は)母子通園で受入を行っている。	
関	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡 体制を整えているか	-	ı	-	・(現在は)母子通園で受入を行っている。	
係機関や	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、 支援内容等の情報共有と相互理解を図って いるか	6		3	・必要に応じて連携を図っている。	・情報提供が主になりがちなので、 相互理解に努める。
保護者との		移行支援として、小学校や特別支援学校 (小学部)との間で、支援内容等の情報共有 と相互理解を図っているか	6		3	・就学前に実施している。	・情報提供が主になりがちなので、 相互理解に努める。
連携	07	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	3	・状況に応じて研修会等に参加し、 情報交換にも努めている。	・必要に応じて行うよう努めている。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	9			・保育園との交流保育の機会を作っ ている。	・希望者に限定されているので、交 流の機会が増えるよう検討したい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子 ども・子育て会議等へ積極的に参加してい るか	4		5	・地域の子ども子育て会議に参加している。	・参加に努める。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	9			・連絡帳で日々の子供の様子を伝え あうようにしている。	・連絡帳の他、母子通園時にも共通 理解を深めるよう努める。
		保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)の支援を行っているか	2	4		・基礎的理解の面から助言、支援を行い、必要時に相談に乗れるよう心掛けている。	・個々の成長に合わせた支援方法 や遊びの助言等、必要に応じて相談 に乗れるよう努める。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明を行っているか	8		1	・入園時に契約書を通して運営内容 や利用者負担等について説明してい る。	・運営規程は訓練室に掲示している。入園時や契約変更時にも丁寧な 説明に努める。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	2		意を得ている。	・ガイドラインも示しながら説明し、同 意を得るよう努める。
保		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に 対する相談に適切に応じ、必要な助言と支 援を行っているか	9			・母子通園時等、必要により適宜対応でいるよう努めている。・月1回の保護者交流会で悩み等をあげてもらい、他の保護者の経験を聞いたり、助言している。	・適切に必要な助言と支援が提供できるよう努める。

護者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	9			・保護者会の開催、交流会を開催 し、保護者同士の交流が図れるよう 努めている。	・連携につながるよう、まずは交流が 図れるよう引き続き支援する。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知し、相談や申入れがあった 場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		1		・相談しやすい雰囲気づくりに努める。相談、申し入れがあった時は迅速かつ適切に対応できるよう努める。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	6	3		・年度始めに年間予定予定表を配布。 ・毎月、早めに保育予定表を配布。 変更時はメール連絡を活用している。	・事業所の単独発信の他、法人便りを定期的に配布し、情報発信している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	9				・引き続、個人情報保護に努める。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしているか	9			・子どもには写真やカードも利用して コミュニケーションに努めている。	・子どもに合わせたコミュニケーショ ンに努める。保護者とも日頃のコミュ ニケーションを大切にする。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか	8		1	・施設の祭りに地域の方も招いている。・ボランティアや実習生を受け入れ、 開かれた事業運営に努めている。	・引き続き、交流の機会を提供する。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、職員や保 護者に周知するとともに、発生を想定した訓 練を実施しているか	3	4			・訓練の実施に努め、必要時に動けるよう努める。保護者も意識できるよう、保護者会での周知にも努める。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っているか	4	5		・保護者にも参加していただいている。	・訓練の実施に努め、必要時に動けるよう努める。保護者も意識できるよう、保護者会での周知にも努める。
非常	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等 のこどもの状況を確認しているか	7		2	・入園児の面談、問診票で確認している。	・モニタリング・時等で、定期的な確認に 努める。
時等のお	44	食物アレルギーのある子どもについて、医 師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	2		・現在、食べ物アレルギーの児はいないが、必要時は医師の指示を確認している。
対応	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有しているか	8	1		・事例集はないが、報告書は全職員 に回覧、周知し再発予防に努めてい る。	・ヒヤリハットから事故に至らないよ う、事故予防に努める。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしているか	9			・研修会の実施や自己チェック表を 活用している。	・法人主催の虐待防止研修会参加と共に、風通しのよい環境作りに努める。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	7	1	ı		・現在身体拘束をしている児はいない。適宜説明、同意を得ているが、 必要な際は十分な説明を行い、支援計画に記載し、同意を得て行う。